

ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU  
KONSUMENTA

Miejscowość, data: .....

Imię i nazwisko/firma: .....  
Adres zamieszkania: .....  
E-mail: .....  
Numer telefonu: .....  
Numer zamówienia: .....  
Data odbioru zamówienia: .....

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres, e-mail]  
HOLISTICA Katarzyna Gwiazdowska  
ul. Panieńska 1A/51  
03-704 Warszawa  
NIP: 5782742585  
Regon: 280218756  
[kontakt@kasiagwiazdowska.com](mailto:kontakt@kasiagwiazdowska.com)  
506 299 187

**Reklamacja Towaru / Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej przez Konsumenta**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w  
dniu..... Towar/ Treść Cyfrowa/ Usługa cyfrowa  
.....[informacja] jest  
niezgodna z Umową.

Brak zgodności z Umową polega na  
.....  
.....[opis  
niezgodności z umową].

Niezgodność została stwierdzona w dniu..... .

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Towarów):

- wymiany Towaru \_\_\_\_\_
- naprawy Towaru \_\_\_\_\_
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- odstępuję od umowy.

Z uwagi na powyższe, żądam (w przypadku Treści cyfrowych, Usług cyfrowych):

- doprowadzenia do zgodności z Umową
- obniżenia ceny \_\_\_\_\_
- Odstępuję od Umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego: .....

Data: \_\_\_\_\_ Podpis Konsumenta: \_\_\_\_\_